

**Дополнительная информация для получателей финансовых услуг  
общества с ограниченной ответственностью  
Микрокредитная компания «НАКТА-Кредит-Запад»  
(ООО МКК «НАКТА-Кредит-Запад»)**

**1. Общая информация о Компании**

Местонахождение общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «НАКТА-Кредит-Запад» (ООО МКК «НАКТА-Кредит-Запад»), далее - «Компания», - 603000, г.Нижний Новгород, ул.Белинского, д.58/60 пом.П14, время работы — пн-пт с 9.00 до 18.00 часов, перерыв на обед — с 13.00 до 14.00 часов, выходные — суббота, воскресенье.

Телефон 8 9087342462.

Официальный сайт Компании — [www.ncwld.ru](http://www.ncwld.ru). Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций – 2120552001175 от 28.02.2012 г. Компания обладает необходимыми правами по использованию зарегистрированных в установленном порядке товарных знаков "НАСТА- Credit", "MoneyQю" на основании заключенных с правообладателем лицензионных договоров.

В настоящем документе Компания использует следующие понятия:

Финансовые услуги, оказываемые Компанией — услуги по предоставлению микрозаймов физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам. Финансовые услуги оказываются компанией лично, а также третьими лицами - продавцами товара/исполнителями услуг на основании договора.

Дополнительные услуги, в том числе за дополнительную плату, Компания не оказывает.

- личный кабинет – информационный ресурс, который размещен на официальном сайте Компании, позволяющий получателю финансовой услуги получать информацию об исполнении им своих обязанностей по договору об оказании финансовой услуги, а также взаимодействовать с Компанией посредством обмена сообщениями с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- персональная страница - информационный ресурс, который размещен на официальном сайте Компании, позволяющий получателю финансовой услуги получать информацию о подписанных Заемщиком документах; а также всю иную информацию, которую необходимо довести до сведения Заемщика в соответствии с действующим законодательством РФ;

- обращение – направленное в Компанию получателем финансовой услуги, представителем получателя финансовой услуги, Банком России или иным уполномоченным органом или лицом в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа заявление, жалоба, просьба или предложение, касающиеся оказания Компанией финансовых услуг;

- онлайн-заем – договор микрозайма, заключенный с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или иным разрешенным законом способом, при котором взаимодействие получателя финансовой услуги с Компанией осуществляется дистанционно, и сумма займа по которому предоставлена получателю финансовой услуги в безналичной форме (включая перевод денежных средств без открытия счета);

- официальный сайт Компании – сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащий информацию о деятельности Компании, электронный адрес которого включает доменное имя, права на которое принадлежат Компании;

- получатель финансовой услуги – физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя) или юридическое лицо, обратившееся в Компанию с намерением получить, получающее или получившее финансовую услугу;

- POS-микрозаем – денежные средства, предоставленные Компанией получателю финансовой услуги на основании договора микрозайма без обеспечения исполнения обязательств по такому договору в счет оплаты товара (работы, услуги) посредством перечисления таких денежных средств Компанией на банковский счет продавца (исполнителя) товара (работы, услуги);

- реструктуризация задолженности – решение Компании в отношении задолженности получателя финансовой услуги, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа (в том числе микрозайма), рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения;

- саморегулируемая организация – саморегулируемая организация в сфере финансового рынка, объединяющая микрофинансовые организации, действующая в соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2015 года № 223-ФЗ «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка».

**2. Порядок разъяснения условий договоров и иных документов**

### **в отношении финансовой услуги**

2.1. Кредитор перед заключением договора потребительского займа представляет лицу, заявившему о желании воспользоваться финансовыми услугами исчерпывающую информацию об условиях договоров. К такой информации, в том числе относятся:

- Общие условия договора потребительского займа,
- Индивидуальные условия договора потребительского займа.
- порядок предоставления займа.

2.2. Информация предоставляется потребителям финансовой услуги лицом, уполномоченным от имени кредитора заключать договоры потребительского займа (специалист по выдаче займов), либо через Личный кабинет или Персональную страницу Заемщика (при их наличии).

2.3. Указанная информация предоставляется устно, однако по заявлению клиента настоящая информация может быть предоставлена ему письменно путем предоставления копий внутренних документов организации (правила предоставления займов, общие условия договора займа и иные локальные нормативные акты). При наличии Личного кабинета или Персональной страницы указанная информация может предоставляться путем размещения в Личном кабинете или на Персональной странице.

### **3. Риски, связанные с ненадлежащим исполнением обязательств по договору**

3.1. В случае ненадлежащего исполнения получателем финансовых услуг своих обязательств по договорам об оказании финансовых услуг клиент несет риски и возможные негативные финансовые последствия, в том числе:

при несвоевременном исполнении обязательств по договору о предоставлении финансовой услуги возможно увеличение суммы расходов клиента, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, а также возможно применение к клиенту неустойки (штраф, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги;

привлекаемые Компанией займы от физических лиц не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации;

клиент несет риски невозврата денежных средств, привлекаемых Компанией от получателей финансовых услуг по договорам о привлечении денежных средств (займа, инвестирования), а также путем приобретения получателями финансовых услуг ценных бумаг, выпускаемых микрофинансовой организацией.

3.2. При несвоевременной оплате займа сумма возврата займа увеличивается в связи со следующими обстоятельствами:

- Увеличивается срок пользования денежными средствами.
- Начисляется в зависимости от индивидуальных условий договоров неустойка за несвоевременное исполнение обязательств.

3.3. В случае принятия решения о судебном урегулировании спора процессуальные издержки возмещаются стороне, требования которой удовлетворены за счет средств ответчика по иску.

3.4. Привлекаемые денежные средства граждан в случае несостоятельности организации не подлежат возмещению по системе страхования вкладов.

3.5. Привлекаемые денежные средства не являются вкладами и(или) иными банковскими продуктами.

### **4. Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности**

Получатель финансовой услуги при осуществлении взыскания просроченной задолженности имеет право:

- Взаимодействовать с кредитором способами, предусмотренными соглашениями и (или) иными подписываемыми документами при заключении договора займа.
- Представлять кредитору документы, подтверждающие обстоятельства, повлиявшие на просрочку.
- Направлять заявления кредитору о реструктуризации задолженности, а также об ином способе изменении условий договора.

• Отзывать согласия на осуществления взаимодействия, увеличивающие их частоту в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

### **5. О направлении обращений получателями финансовых услуг**

Обращения получателями финансовых услуг могут направляться в Компанию:

- 1) Почтой России по адресу: 603000, г.Нижний Новгород, ул.Белинского, 58/60, П14;
- 2) по электронной почте ooonkw@mail.ru
- 3) в письменном виде через обособленные подразделения Компании;
- 4) по телефону 8 8003335805;

5) через Личный кабинет Заемщика (при его наличии).

Обращения получателями финансовых услуг могут направляться в контролирующие органы:

1) Волго-Вятское главное управление Банка России по адресу: 603008, г. Нижний Новгород, ул. Большая Покровская, 26 или через сайт Банка России;

2) в Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» по адресу: 127055, г. Москва, ул. Суцёвская, дом 21 офис 513 или через сайт <https://alliance-mfo.ru/>;

3) в Управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области по адресу: 603950, г. Нижний Новгород, ул. Тургенева, дом 1), а также в территориальные управления Роспотребнадзора, или в электронном виде через сайт Роспотребнадзора.

#### **6. Способы защиты прав получателя финансовой услуги.**

6.1. Подача претензии в микрофинансовую организацию;

6.2. Обращение в контролирующие органы: территориальные управления Банка России; Союз «Микрофинансовый Альянс», территориальные управления Роспотребнадзора;

6.3. Обращение в судебные органы в соответствии с законодательством о защите прав потребителей РФ.

#### **7. Информация для принятия решения о заключении договора**

При принятии решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых Компанией условиях, клиент должен внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

1) соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;

2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);

3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).